

CV André Morrone

Arbetslivserfarenhet

AM Consulting & Marketing AB, 2025-06 - Nuvarande

VD, IT-konsult

Maxitech AB, 2025-04 – Nuvarande

IT-konsult, IT-Infrastrukturspecialist.

Nuvarande uppdrag är ute hos en av Stockholms kranskommuner – Multisourcing av IT-drift. Delprojektledare nytt kommunhus. Ansvarar för deltjänster M365, AV-utrustning, Gemensam Helpdesk. ITIL-processer. Stöd till driften och stöd till chefer på digitaliseringsavdelningen.

Castra Öst AB, 2023-12 – 2025-03

IT-konsult, IT-Infrastrukturspecialist.

Nuvarande uppdrag är ute hos en av Stockholms kranskommuner – Multisourcing av IT-drift, uppdrag på ett år.

Nordlo Improve AB, 2023-03 – 2023-11

Operations Manager

Rollen innebär att jag har det övergripande driftansvaret för kunden och skall ha koll på hela kundmiljön. I rollen ingår även att leda Change Enablement (Change Manager). Ansvarar och håller i CAB-möten. Operations manager-rollen för det specifika kunduppdraget kräver säkerhetsklassning.

Nordlo Improve AB, 2021-10 – 2023-11

System Specialist

Jobbar i ett dedikerat kundteam med i huvudsak en kund i den publika sektorn. Jag jobbar med daglig drift med, Windows server, Active Directory, Certifikat, DPM, Veeam, SCCM, SQL Server, Open Stack, VMware, Powershell, Linux server, Citrix Netscaler, CheckMK, Rubrik backup and restore, Evoko bokningsplattor, ärendehantering sker i ServiceNow. Samarbetar även med andra team och cross funktioner. Jag har även backupansvar i leveransteamet och jobbar med Rubrik backupsystem. Det innebär att jag har bättre kunskap om applikationen och ser till att andra tekniker hanterar applikationen på rätt sätt.

Jag jobbar även med olika projekt, just nu är det mycket fokus på säkerhetshöjande åtgärder. Jag har fått i uppdrag att konvertera alla servicekonton (där det är möjligt) till gMSA. Jag får även uppdrag emellanåt att bedriva utredningar pga den höga säkerhetsnivån hos kunden. Jag skriver även KB-artiklar för annan personal och till servicedesk, uppdaterar CMDB m.m

Wise IT, 2021-03-2021-10

Ambulerande konsult, hyrköpsavtal Nordlo Improve

Fujitsu Sweden AB, 2019-01-2021-03

Servertekniker.

Arbetade med den dagliga driften och underhållet av Windowsservrar på Fujitsus datacenter i Kista. I arbetsuppgifterna ingår beredskapstjänstgöring var 5:e vecka. Jag hanterade incidenter, change- och problemärenden i ärendehanteringssystemet ServiceNow.

Nu senast ansvarade jag för ett LCM-projekt där alla Windows 2008 servrar (över 200 st) behövde bytas ut eller uppgraderas både för interna- och externa kunder.

Applikationer/OS: Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 Active Directory, VMware ESX-server, Service Now.

Kunder inom försäkring, bank & finans.

Fujitsu Sweden AB, 2018-03-2019-01

Problem Manager.

Hoppade in i denna roll då en Problem Manager saknades för en av Fujitsus större kunder i försäkringsbranschen. Rollen innebar mycket kundkontakt. Jobbade även med ett långvarigt problem åt en storbank.

Fujitsu Sweden AB, 2012-06–2018-02

Applikationstekniker/3:d line tekniker

Jobbade med ett migreringsprojekt för en kund i Retail-branschen och jobbar med kundens kassa- och BackOffice system. Jobbade som 2:nd linetekniker och med telefonsupport till kundens butiker.

Förutom ovanstående jobbade jag med implementationer och var stödfunktion för leveransen från det att applikationsdrift har sålts in till kund, tills det att driftorganisationen har driftsobjektet på plats. Jag har också deltagit i applikationsförvaltning och arbetade med ett tiotal applikationer för våra kunder. Applikationsdriftsfunktionen på Fujitsu startades i och med ett större migreringsprojekt och jag fick förtroendet att implementera denna nya funktion som saknades på Fujitsu. Jag hade även en roll som tredje linjens support inom den nya funktionen Applikationsdrift och hanterar incidenter-, change- och problem-ärenden. Ärenden registreras i ServiceNow.

Applikationer/OS: Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Microsoft SQL server 2008, Active Directory, IIS 6 & 7, HP Openview (SM7 och SM9), Kaseya, NCR Storepoint samt Service Now.

Hårdvara: Fujitsu, HP, DigiPOS HW.

Fujitsu Sweden AB, 2009-03–2012-05

Servertekniker.

Arbetade med den dagliga driften och underhållet av Windows-servrar på Fujitsus datacenter i Kista. I arbetsuppgifterna ingår beredskapstjänstgöring var 5:e vecka. Jag

hanterade incidenter, change- och problemärenden inom ramarna för ITIL och avtalat SLA. Arbete i serverhallar förekom. Jag var den person i teamet som är printmaster, dvs. jag har spetskompetens inom skrivarområdet. Jag har dessutom drivit flera delprojekt. Bl.a. har jag lett arbetet för en certifieringsprocess för skrivardrivrutiner åt en av våra kunder. Jag har också fått förtroendet att dokumentera server- och applikationsmiljön åt en av våra större kunder i samband med ett införandeprojekt.

Applikationer/OS: Windows Server 2003, Windows Server 2008, Active Directory, MS Exchange 2003, MS SQL Server 2005, MS SQL Server 2008, Citrix, Netapp Storage, VMware ESX-server m fl. IIS 6 & 7, Wireshark, HP Open view (SM7), Triole, ServiceNow.
Hårdvara: Fujitsu, HP, Dell.

IT Development & Management AB, 2008-03 – 2009-02

IT-konsult.

Konsult och kundansvarig. Jag hanterade flertalet kunder och tog hand om deras totala IT-drift. Arbetade med mobila tjänster i Microsoft Exchange och tredjepartsprodukter för mobila lösningar som Telepo Mobile+. Ansvarade för driften av en virtualiserad servermiljö för en kund.

Applikationer/OS: MS Small Business Server 2003, Active Directory, Backup Exec, Kaseya m fl.

Hårdvara: HP servrar

Software Innovation AB 2006-05 – 2007-12

Intern IT-ansvarig.

Arbetsuppgifter: jag hade ansvar för IT-infrastrukturen i det svenska bolaget. Deltog i budgetarbete och var inköpsansvarig för hård och mjukvara. Moderbolaget finns i Norge där en större IT-driftsorganisation finns. Samarbete med IT-chefen i Norge samt allmän planering för Software-Innovations IT-infrastruktur i Norden ingick i arbetet. Jag fick ansvaret för att rusta upp företagets serverhall i Stockholm. Jag planerade för ny serverhall, gjorde inköpen och installerade nya servrar och rack, m.m. Jag hade också ansvaret för AV-utrustning och övrig teknisk utrustning i konferensrum m.m. Jag var ansvarig för telefoni och telefonväxel samt ansvarig för säkerheten och kameraövervakning av lokalerna.

Applikationer/OS: Windows XP, Windows 2003 Server, Exchange 2003 server, Active Directory, VMware ESX-server, MS-Office 2003, Ghost m fl.

WM-data Infra Solutions AB 2005-06 – 2006-04

Drifttekniker

Arbetade i 3:e linjens support, ansvarade i huvudsak för kunden Landshypotek AB

Applikationer/OS: Windows 2000, Windows Server 2003, Active Directory, Windows XP.

Ärendehanteringssystem HP Openview.

Landshypotek AB 2000-12 – 2005-05

Nätverkstekniker & Servertekniker

Arbetade med bankens IT-drift och support. Jag deltog i flera migreringsprojekt, ett av dessa var en större migrering från NT4 domän till Windows 2000 domän. Planerade och genomförde en migrering från Exchange 2000 till Exchange 2003. Jag hade mycket kontakter med leverantörer och arbetade med bankens system och finansiella applikationer. Hanterade handdatorer, klienter med Windows XP, fjärradministration m.m. Var med och byggde bankens nya serverhall med redundant UPS och släckningssystem. Deltog i årligt budgetarbete och var med vid upphandlingen av nya system och tekniker.

Applikationer/OS: Windows 2000, Windows Server 2003, Active Directory, Windows XP.
Hårdvara HP, både på serversidan och klientsidan. Ansvarade för AV utrustning i konferensutrymmen.

Jägmo Data HB 2000-03 – 2000-12

IT-konsult.

Installation, underhåll och support av Windows NT4 Server, Windows 2000 Server. Backup Exec, Watchguard brandväggar. Ansvarig för två kunder i mediabranschen. Hårdvara: IBM Netfinity servrar, HP Proliant Servrar.

RBS Broadcasting AB (Radio NRJ) 1998-05- 2000-02

Pc-samordnare och ansvarig för IT-drift och support.

Jag ansvarade för IT-drift och underhåll för radiostationens fyra kontor i Stockholm, Uppsala, Malmö och Göteborg. Windows NT4 Server, Novell Netware 4.11 Server, Hårdvara: Compaq

Taxi Stockholm AB 1988-05- 1997-10

Växeltefonist, Taxi-Budtelefonist. Limousineservice och Business Class service telefonist. Kommunikation via taxiradio och stordatorsystem.

Konsultuppdrag som egenföretagare:

Uppdragsgivare: Data Communication & Software AB 2008-01 – 2008-08

Arbetsuppgifter: Olika IT-relaterade uppdrag för uppdragsgivarens kunder.

Uppdragsgivare: Software Innovation AB 2008-01 – 2008-01

Arbetsuppgifter: Projekt: LAN-kabelnät till Software Innovation AB. Agerade projektledare och ledde arbetet med installationen av ett CAT6 nätverk.

Uppdragsgivare: Software Innovation AB 2008-01 – 2008-03

Arbetsuppgifter: Support av IT-frågor tills ny IT-ansvarig kommit in i sina arbetsuppgifter.

Utbildningar & Certifieringar

ITIL 4 Foundation Certificate in IT Service Management , 2024

IT- affärssystem och projektledning 180 poäng Karlstad Universitet
50 % halvfart på distans. Avslutad Vt-2013

Fujitsu Primergy Server
Fujitsu 2011

Fujitsu Eternus
Fujitsu 2011

VMware vSphere: Install, Configure, Manage
HP 2010

Netapp DOTF Data ONTAP Fundamentals
Fastlane 2009

Introduktion till IT och e-tjänster 7,5 poäng distans
Högskolan i Dalarna 2008

Designing, Deploying, and Managing a Network Solution for the Small and Medium-Sized Business.2395A.
Informator 2008

Implementing MS Windows 2000/2003 clustering, #2087,
Jönsson & Lepp 2006

Securing Windows Server 2003, 599,
Learning Tree. 2005

Implementing and manage Windows 2000 environment, 557,
Learning Tree. 2004

Exchange 2000 server and administration,
Humandata. 2002

Pc-samordnarutbildning,
Bandhagens Gymnasium 1997-1998

Komvux Stockholm, 3-årig gymnasiekompetens. 1995-1997

2 årig Bygg- anläggningsteknisk linje.
Huddinge gymnasium.

Övrigt

Språk

Flytande tal och skrift: Svenska

Mycket hög språkkunskap i tal och skrift: Engelska

Grunder: Italienska

Körkort

B och TFL

Fritidsintressen

Jag är 57 år, jag bor på Norrmalm tillsammans med min fru, dotter och två katter.

Mina intressen, förutom att umgås med min familj och vänner, är hälsa, film, musik, resor och matlagning.

Referenser

Lämnas på begäran